**POLITYKA JAKOŚCI**

Szkoła Jazdy JaZDAM zobowiązuje się do świadczenia usług edukacyjnych najwyższej jakości, które spełniają oczekiwania naszych kursantów. Naszym celem jest nie tylko przygotowanie uczniów do uzyskania prawa jazdy, ale również kształtowanie odpowiedzialnych, bezpiecznych i kompetentnych kierowców. Aby osiągnąć powyższe założenia, przyjmujemy następującą politykę Jakości:

1. **Zapewnienie wysokiej jakości nauczania:** Dążymy do zapewnienia kursantom kompleksowej
i aktualnej wiedzy teoretycznej oraz praktycznych umiejętności jazdy samochodem. Nasze zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów, którzy stale doskonalą swoje umiejętności i dostosowują metody nauczania do indywidualnych potrzeb uczniów.
2. **Bezpieczeństwo na pierwszym miejscu:** Nasza Szkoła Jazdy kładzie nacisk na bezpieczeństwo uczestników ruchu drogowego. Uczymy naszych kursantów świadomego i zgodnego
z przepisami ruchu drogowego zachowania, promując bezpieczne nawyki podczas prowadzenia pojazdu.
3. **Nowoczesna flota pojazdów:** Zapewniamy kursantom dostęp do nowoczesnej floty pojazdów, które są regularnie serwisowane i utrzymane w doskonałej kondycji technicznej. Nasze pojazdy wyposażone są w najnowsze systemy bezpieczeństwa, co przyczynia się do lepszej edukacji
i zwiększa poczucie bezpieczeństwa podczas nauki jazdy.
4. **Indywidualne podejście do ucznia:** Stawiamy na indywidualne podejście do każdego ucznia, dostosowując program nauczania do jego umiejętności, doświadczeń i tempa nauki. Chcemy, aby nasi kursanci czuli się komfortowo i pewnie podczas nauki jazdy.
5. **Monitorowanie i ocena jakości usług:** Regularnie przeprowadzamy monitorowanie jakości naszych usług, zbieramy opinie kursantów oraz analizujemy wyniki egzaminów. W oparciu o te informacje wprowadzamy nieustanne usprawnienia w procesie nauczania, zapewnieniu odpowiedniej oferty szkoleniowej, aby sprostać oczekiwaniom naszych klientów.
6. **Zgodność z przepisami i normami:** Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i norm dotyczących edukacji drogowej. Działamy zgodnie
z zaleceniami organów regulacyjnych i stale doskonalimy nasze procedury, aby sprostać zmieniającym się standardom branżowym. Działamy zgodnie z prawem i zasadami etyki biznesowej.
7. **Szacunek dla praw autorskich:** zarówno dotyczący materiałów dydaktycznych dostarczonych
i tworzonych na zajęcia jak i informacji udostępnianych przez Klienta w trakcie i po zakończeniu usługi.

Niniejsza Polityka Jakości jest przedmiotem ciągłego przeglądu i aktualizacji, aby spełniać oczekiwania naszych kursantów oraz utrzymywać najwyższe standardy w dziedzinie edukacji drogowej.

Dokument sporządzono w dniu: 01.01.2024 r.

Zatwierdził: Nikodem Dolata